

Hellohungary Turisztikai Portál Adatkezelési Tájékoztató

Az Adatkezelési Tájékoztató célja bemutatni, hogy hogyan és milyen személyes adatokat kezelünk a <https://hellohungary.hu/> címen elérhető Weboldal („**Weboldal**”) használatával összefüggésben.

Adatkezelő

Az adatkezelő a Hellohungary Kft; (székhely: 1139 Budapest, Váci út 91/A, e-mail cím: adatvedelem@hellohungary.hu; „**Hellohungary**”, illetve „**mi**”).

Facebook oldal: <https://www.facebook.com/hellohungaryhh>

Instagram oldal: <https://www.instagram.com/hellohungaryhh/>

A személyes adatok kezelésének céljai

A Weboldal fenntartásával és nyújtásával, mint információs társadalommal kapcsolatos szolgáltatással összefüggésben az alábbi célokból kezelhetjük a személyes adatait:

- **Bejelentkezés, felhasználói fiókok kezelése:** az Ön adatainak kezelése azért indokolt a számunkra, hogy Önt felhasználóként azonosítani tudjuk, és hozzáférést biztosítsunk a Weboldal szolgáltatásaihoz. Az Ön adatainak a kezelésére a jogalapot a Weboldal felhasználási feltételeinek végrehajtása, mint szerződéses jogalap biztosítja.
- **Weboldal működtetése:** a Weboldal működtetése során a szolgáltatás nyújtása céljából, a Weboldal Sütő Tájékoztatója szerinti adatokat helyezünk el és kezeljük az Ön végfelhasználói eszközén, melynek célja az adatkezelő által üzemeltetett weboldal szolgáltatásai színvonalának emelése, az oldal felhasználásának megkönnyítése (lehetővé téve a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót a webhellyel), illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használ.
- **Ügyfélszolgálat nyújtása (kapcsolatfelvétel):** az Ön adatainak kezelése azért indokolt a számunkra, hogy az Ön megkeresésében jelzett kérését, panaszát kezelni tudjuk, amellyel kapcsolatban a jogos érdekünkre, mint jogalapra támaszkodunk.
- **Hírlevél-küldés:** a hírlevélre feliratkozókat tájékoztatjuk aktuális ajánlatainkról, friss tartalmainkról és ezen keresztül tartjuk a kapcsolatot a tevékenységünk iránt érdeklődőkkel, amely esetben az adatkezelés jogalapjaként az érintett önkéntes hozzájárulását jelöljük meg.
- **Profilalkotás:** a hírlevélre már feliratkozottaknak lehetőséget biztosítunk arra, hogy egy kérdőív kitöltése által megadják preferenciáikat az őket leginkább érdeklő turisztikai témák vonatkozásában, és ennek eredményeként őket kategorizáljuk azért, hogy személyre és érdeklődésre szabott hírlevelet kapjanak tőlük. Ezen adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.
- **Közösségi médiaplatformok üzemeltetése:** legfrissebb tartalmainkat és aktuális ajánlatainkat (pl. nyereményjáték) ezeken a felületeken is közzétesszük, melyhez bárki

hozzászólhat. Az ehhez kapcsolódó személyes adatoknak jogalapja az érintett hozzájárulása.

Az adatok megadása önkéntes, azonban bizonyos esetekben enélkül nem fogunk tudni válaszolni az Ön kérdéseire, vagy a Weboldal szolgáltatásait biztosítani az Ön számára.

A kezelt személyes adatok típusa

A fent meghatározott célok eléréséhez az alábbi személyes adatok kategóriáit kezeljük:

- **Bejelentkezés és felhasználói fiók adatok:** azonosító adatok (név, email cím és jelszó), Facebook/Google autentikációs token, bejelentkezést megerősítő kód.
- **Végfelhasználói adatok:** a cookie-kat az adatkezelő adminisztratív célokra kívánja felhasználni; így a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére; a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. Ha nem kívánja elfogadni a webhelyen a cookie-k használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését. Az adatkezelő által használt sütiket a jelen tájékoztató 1. sz. mellékletében gyűjtöttük össze.
- **Ügyfélszolgálati adatok:** név, email cím, kérdés, kérelem vagy panasz adatai.
- **Hírlevél adatok:** név, email cím és önkéntes válaszadás esetén utazási cél.
- **Profilalkotás adatai:** név, email cím, utazási szokások vonatkozásában megadott válaszok (feleletválasztós rendszerben, azonban az „egyéb” kategóriában bármilyen más válasz megadható, mely előre nem ismert).
- **Közösségi médiaplatformok adatai:** név, profilkép, születési hely és idő, lakóhely, telefonszám, email cím, melyek a platformokon történő regisztráció miatt válnak megismerhetővé az adatkezelő számára.

Személyes adatai kezelésének jogalapjai

Különböző jogalapokra támaszkodunk az Ön személyes adatai kezelése érdekében:

- Az Ön hozzájárulása esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük személyes adatait („**Hozzájárulás**”).
- A GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján az Ön(ök) közöttünk létrejött szerződés teljesítése („**Szerződés teljesítése**”).
- A GDPR 6. Cikk (1) c) pontja alapján a jogszabályi kötelezettségek teljesítése („**Jogi kötelezettség**”).
- A mi vagy más, harmadik személy jogos érdekére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján („**Jogos érdek**”).

Az alábbi célokból, az alábbi személyes adatok kategóriáit az alábbi jogalapokon kezeljük:

Adatkezelési cél	Kezelt személyes adatok kategóriái	Jogalap
Bejelentkezés, felhasználói fiókok kezelése	Bejelentkezés és felhasználói fiók adatok, partneri profil adatai / cégalapok	Szerződés teljesítése, jogos érdek
Weboldal működtetése	Végfelhasználói adatok	Jogos érdek, hozzájárulás
Ügyfélszolgálat nyújtása	Ügyfélszolgálati adatok	Jogos érdek
Hírlevél-küldés	név, email cím és önkéntes válaszadás esetén utazási cél	Hozzájárulás
Profilalkotás	név, email cím, utazási szokások vonatkozásában megadott válaszok (feleletválasztós rendszerben, azonban az „egyéb” kategóriában bármilyen más válasz megadható, mely előre nem ismert).	Hozzájárulás
Közösségi médiaplatformok üzemeltetése	név, profilkép, születési hely és idő, lakóhely, telefonszám, email cím, melyek a platformokon történő regisztráció miatt válnak megismerhetővé az adatkezelő számára.	Hozzájárulás

Jogos érdekünkben áll és részben jogszabályi kötelezettségünk ügyfeleink és kapcsolattartóik igényeinek kielégítése, valamint a benyújtott panaszok, kérdések, kérések, illetve a Weboldalunk üzemeltetésével, az egyes bejelentkezések és profilok adminisztrálásával kapcsolatos kommunikáció kezelése. Ez magában foglalja azt is, hogy a megadott személyes adatokat, amennyiben szükséges, a panaszt vagy egyéb igényét külsős szolgáltatóinknak, így pl. ügyvédeknek tesszük hozzáférhetővé, akik támogatnak minket a panaszok, kérések, (jogi) igények, kérdések megválaszolásában és rendezésében.

Ön a Weboldal felhasználójaként észszerűen elvárható módon számolhat azzal, hogy a kérdései megválaszolása és az ilyen igények rendezése és kezelése szükségessé teszi a személyes adatai kezelését, illetve panaszában vagy igényében azért jelöli meg a regisztrált partnert, hogy a panasz vagy igénye rendezésébe az ilyen regisztrált partnert bevonjuk és az Ön igényét, panaszát ezáltal rendezni tudjuk.

A Weboldal alapvető működése érdekében a jogos érdekünkben áll bizonyos, a Weboldal működésével összefüggésben álló adatokat elhelyezni az Ön végfelhasználói eszközén, mivel ezen adatok kezelése és a jogos érdekünk érvényesítése előnyt élvez az Ön, mint a Weboldalt használó érintett személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a Weboldal alapvető működéséhez szükséges és arányos a jogkorlátozás. Ezen túlmenően lehetőségünk van egyes kényelmi funkciók működtetése érdekében az Ön hozzájárulása alapján további, a Weboldal működésével összefüggésben álló adatokat elhelyezni.

Amennyiben a további kérdése lenne azon jogos érdekekre, amelyekre adatkezelési jogalapként támaszkodunk, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az adatvedelem@hellohungary.hu email címen.

A profilalkotással kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó külön tájékoztatás

Az adatokat maga az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére az Adatkezelő honlapján található kérdőív kitöltése által. A profilalkotás a kérdőív első öt kérdése alapján történik, az azt követő három kérdés kizárólag statisztikai adatszolgáltatási céllal (és nem profilalkotás miatt) kerül kitöltésre, melyben az Érintett megadja a korcsoportját és a lakóhelyének típusát. A profilalkotás tekintetében az elsődlegesen kezelt személyes adatok az alábbiak: név, email cím, utazási szokások vonatkozásában megadott válaszok, melyek többsége feleletválasztós rendszerben kerül megadásra, azonban az Érintettek az „egyéb” kategóriában bármilyen más választ megadhatnak, ezek köre viszont az Adatkezelő számára előre nem ismert. A profilalkotás tekintetében másodlagosan kezelt személyes adatok körébe az elsődleges adatokból levont következtetések, megállapítások, kategóriába sorolások tartoznak. Az elsődleges adatok besorolása alapján az alábbi szegmensekbe kerülnek az érintettek besorolásra, mely által a profilalkotás megvalósul:

- (i) Természetkedvelő
- (ii) Wellness
- (iii) Aktív utazó
- (iv) Felfedező
- (v) Kényelmes aktív
- (vi) Csak a Balaton
- (vii) Mindenre nyitott

Előfordulhat, hogy a válasz alapján az Érintett több szegmensbe is besorolásra kerül. A szegmensek a válaszokkal összhangban kerültek kialakításra az Érintett érdeklődési preferenciáinak fő kategóriái alapján. A szegmensekbe való besorolás automatizáltan történik az Active Campaign rendszere által, melybe a kategóriákba tartozó ismérveket az Adatkezelő előzetesen rögzíti be az utazási preferenciáknak megfelelően, de ezt meghaladóan valamennyi címkézés a program által valósul meg. Az Érintett a kérdőív kitöltését követően tájékoztatást kap arról, hogy melyik szegmensbe került besorolásra.

Személyes adatai tárolásának időtartama

Az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően a személyes adatait kizárólag addig kezeljük, amíg Ön a Weboldal felhasználója, illetve látogatója, és amíg ezen adatok a kötelezettségeink teljesítéséhez és azoknak a céloknak a megvalósításához szükségesek, amely célokból az adatokat gyűjtjük.

- Az Ön hozzájárulása alapján kezelt adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.
- Az Ön ügyfélszolgálati érdeklődését egy évig őrizzük meg.
- Az Ön panaszát és az általunk arra megküldött választ három évig őrizzük meg.
- Az esetleges polgári jogi igények alátámasztására vonatkozó személyes adatokat a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési időn belül, azaz az ötödik év végéig őrizzük meg.

- Amennyiben hatósági vagy bírósági eljárás indul szolgáltatásunkkal összefüggésben, úgy személyes adatait az ilyen eljárás időtartama alatt, annak jogerős lezárásáig is tovább kezeljük.

A Weboldal használatával összefüggő adatokat az 1. sz. mellékletben megjelölt időtáramig tároljuk.

Adattovábbítás címzettje(i)

Az Ön személyes adataihoz csak az erre felhatalmazással rendelkező munkatársaink, valamint szolgáltató üzleti partnereink munkatársai a “szükséges ismeret” elve alapján férhetnek hozzá.

Az alábbi címzetteknek, illetve a címzettek alábbi kategóriáinak továbbítjuk az Ön személyes adatait az érintett célokból:

- **Adatfeldolgozók:** az Ön személyes adatait meghatározott harmadik feleknek – akár kapcsolt vállalkozásainknak, akár tőlünk független szervezeteknek – adhatjuk át annak érdekében, hogy a mi nevünkben az adott adatkezelési célnak megfelelő utasítások alapján kezeljék az érintett adatokat. Ezek az adatfeldolgozók szerződésben kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre a személyes adatok megóvása érdekében, valamint arra, hogy kizárólag az utasításoknak megfelelően kezelik a személyes adatokat.

A személyes adataihoz a szükséges ismeret elve alapján az alábbi szolgáltatóink, az alábbi tevékenységükkel kapcsolatban férnek hozzá:

Adatfeldolgozó	Székhelye	Tevékenysége
Microsoft Ireland	South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall and Leopardstown, Dublin, D18 P521, Írország, EU	Microsoft Azure hosztíng és tárhelyszolgáltatás
Ecoform Systems Kft	8900 Zalaegerszeg, Tompa M. utca 1-3. II. em	Weboldal üzemeltetés
Google Ireland LLC	Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Írország	Google Maps-szel kapcsolatos szolgáltatások
Nitro Communications Korlátolt Felelősségű Társaság	1027 Budapest, Tölgyfa utca 28. 2. em.	Hírlevél kiküldése, profilalkotás, marketing szolgáltatás
PostHog Inc.	2261 Market Street #4008, San Francisco, CA 94114, USA	Weboldal analitika biztosítása

A Nitro Communications Korlátolt Felelősségű Társaság al-adatfeldolgozói:

Adatfeldolgozó	Székhelye	Tevékenysége
ActiveCampaign, LLC	1 North Dearborn Street, 5th floor Chicago, IL 60602	Hírlevél-szolgáltatás biztosítása
Lead Generation Korlátolt Felelősségű Társaság	1027 Budapest, Tölgyfa utca 28. 2. em.	YouTube felület kezelése

Harmadik felek: olyan különböző szervezetek – akár kapcsolt vállalkozásaink, akár tőlünk független szervezetek –, amelyek a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározzák. Ilyenek például magyarországi ügyvédek, könyvvizsgálók, egyéb hatóságok.

Nemzetközi adattovábbítás

Az Ön személyes adatait a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük, és az adatokat továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül, valamint az EGT-n kívül, az Amerikai Egyesült Államokba. Ha az Ön személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, a jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve megfelelő intézkedésekkel biztosítjuk, hogy a személyes adatai a megfelelő védelemben részesüljenek, függetlenül az adattovábbítás címzettjének országától. Ilyen intézkedés lehet az EU Bizottság adatvédelmi megfelelőséget megállapító határozata vagy például olyan szerződéses kötelezettségvállalás megkövetelése és beszerzése minden, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személytől, amely biztosítja, hogy az Ön személyes adatai legalább olyan szintű védelemben részesülnek, mint amilyenben az EGT-n belül részesülnek. Az EGT-n kívülre továbbított személyes adatok vonatkozásában, kérésre átadjuk az általunk biztosított garanciák másolatát, vagy ha további információkra van szüksége ezen intézkedésekkel kapcsolatban, akkor kérjük, keress fel minket az adatvedelem@hellohungary.hu.

Harmadik országokba főként a közösségi médiaplatformok továbbítják a személyes adatokat, így az ezen oldalakra látogató bármilyen aktivitást végez, azt ennek ismeretében, a saját kockázatára teszi. A közösségi felületek a saját tájékoztatásuk szerint az általuk végzett adatkezelések során a harmadik országbeli adattovábbítás jogszerűségét az általános szerződési feltételekben biztosítja.

A Facebook adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Az Instagram adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

A Tiktok adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

A Youtube adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az Ön jogai

Önt az adatkezelésünkkel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

1. **Hozzáféréshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha amennyiben folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáféréshez való jog többek között kiterjed az adatkezelés céljaira, a kezelt személyes adatok kategóriáira, és azon címzettekre vagy a címzettek kategóriáira, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.
2. **Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
3. **Tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, mely esetben megkövetelhető tőlünk, hogy tovább már ne kezeljük az Ön személyes adatait. Amennyiben Önt tiltakozáshoz való jog megilleti, és Ön gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább ilyen célokból. Ezen jog gyakorlása költségekkel nem jár. Ez a jog nem illeti meg Önt, különösen amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez, vagy már megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását.
5. **Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):** Ön jogosult személyes adatai törlését kérni.
6. **Az adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat rendszerezett, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.
7. **Panaszhoz való jog:** Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

1. sz. melléklet
A WEBOLDALON HASZNÁLT COOKIE-K (SÜTIK) ISMERTETÉSE

a) Funkcionális sütik

Megnevezés	Szolgáltató	Típus	Cél	Tárolás ideje
.AspNetCore.Mvc.CookieTempDataProvider	hellohungary.hu	Állandó	Ez a cookie elengedhetetlen az alkalmazás megfelelő működéséhez, mivel segít az átmeneti adatok megőrzésében a kérések között.	Múlt
cookieyes-consent	cookieyes.com	Külső cookie	Megjegyzi a felhasználók hozzájárulási preferenciáit, így azokat tiszteletben tudják tartani, amikor a felhasználó a következőkben a weboldalra látogat.	1 év
dmn_chk_*	posthog.com	Külső cookie	Célja, hogy elemzés, hibakeresés segítségével javítsuk a weboldal felhasználói élményt és az oldal teljesítményét.	Munkamenet
ph_phc_wsX1KB5lBI0ZfalmyJJ8jf66Oj9d5xiy2hmTrn0Op2g_posthog	posthog.com	Külső cookie	Célja, hogy elemzés, hibakeresés segítségével javítsuk a weboldal felhasználói élményt és az oldal teljesítményét.	1 év
test_cookie	doubleclick.net	Külső cookie	A doubleclick.net a cookie segítségével határozza meg, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a cookie-kat.	15 perc
lang	hellohungary.hu	Állandó	Az oldal ezzel a cookie-val jegyzi meg a felhasználó beállításait.	Soha nem jár le
yt-remote-device-id	youtube.com	Külső cookie	A YouTube a cookie segítségével tárolja a felhasználó videóbeállításait a beágyazott YouTube videókhoz.	Soha nem jár le
yt-remote-connected-devices	youtube.com	Külső cookie	A YouTube a cookie segítségével tárolja a felhasználó videóbeállításait	Soha nem jár le

			a beágyazott YouTube videókhöz.	
ytidb::LAST_RES ULT_ENTRY_KEY	youtube.com	Külső cookie	A cookie-t a YouTube arra használja, hogy tárolja a felhasználó által utoljára kattintott keresési eredményt. Ezt az információt a felhasználói élmény javítására használják, hogy a jövőben relevánsabb keresési eredményeket adjanak.	Soha nem jár le
yt-remote-session-app	youtube.com	Külső cookie	A cookie-t a YouTube a felhasználói beállítások és a beágyazott YouTube videólejátszó felületére vonatkozó információk tárolására használja.	Munkamenet
yt-remote-cast-installed	youtube.com	Külső cookie	A cookie a felhasználó beágyazott YouTube-videókat használó videólejátszó preferenciáinak tárolására szolgál.	Munkamenet
yt-remote-session-name	youtube.com	Külső cookie	A cookie-t a YouTube arra használja, hogy a beágyazott YouTube-videókat használó felhasználó videólejátszó beállításait tárolja.	Munkamenet
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	Külső cookie	A a YouTube használja a felhasználó beágyazott YouTube-videók videólejátszójának beállításainak tárolására.	Munkamenet

b) Statisztikai sütik:

Megnevezés	Szolgáltató	Típus	Cél	Tárolás ideje
ga*	google.com	Külső cookie	A Google Analytics ezt a sütit az oldalmegtekintések tárolására és számlálására állítja be.	1 év 1 hónap 4 nap
_ga	google.com	Külső cookie	A Google Analytics a cookie segítségével számítja ki a látogatói, munkameneti és kampányadatokat,	1 év 1 hónap 4 nap

			valamint követi az oldal használatát az oldal analitikai jelentéséhez. A cookie névtelenül tárolja az adatokat, és egy véletlenszerűen generált szám társításával azonosítja az egyes felhasználókat.	
_gid	google.com	Külső cookie	A Google Analytics a cookie segítségével tárolja az adatokat arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, és közben egy analitikai jelentést is készít a weboldal teljesítményéről. A gyűjtött adatok tartalmazhatják névtelenül a látogatók számát, a forrásukat és a felkeresett oldalakat.	1 nap
_gat_gtag_UA_*	google.com	Külső cookie	A Google Analytics ezt a sütit egy egyedi felhasználói azonosító tárolására állítja be.	1 perc
_fbp	facebook.com	Külső cookie	Ezt a cookie-t a Facebook használja. Segítségével reklámokat mutat a Facebookon vagy egy Facebook hirdetésekkel rendelkező digitális platformon a weboldal felkeresése után.	3 hónap
prism_*	activecampaign.com	Külső cookie	Az Active Campaign ezt a sütit az interakciók nyomon követésére és tárolására állítja be.	1 hónap
_gcl_au	googletagmanager.com	Külső cookie	A Google Tag Manager használja ezt a cookie-t. Segítségével ismeri meg a reklámok hatékonyságát a szolgáltatásait használó weboldalakon	3 hónap
hjSessionUser*	hotjar.com	Külső cookie	A Hotjar ezt a sütit azért állítja be, hogy az ugyanazon webhelyen tett későbbi látogatások adatai ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek rendelve, amely a Hotjar felhasználói azonosítójában marad meg, amely az adott webhelyhez egyedi.	1 év
hjSession*	hotjar.com	Külső cookie	A Hotjar ezt a sütit azért állítja be, hogy az ugyanazon webhelyen tett későbbi látogatások adatai ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz legyenek rendelve,	1 óra

			amely a Hotjar felhasználói azonosítójában marad meg, amely az adott webhelyhez egyedi.	
_hjTLDTest	hotjar.com	Külső cookie	Az oldal hostneve helyett használandó legáltalánosabb cookie-útvonal meghatározásához a Hotjar ezt a cookie-t úgy állítja be, hogy különböző URL-alternatívákat tároljon, amíg ez sikertelen nem lesz.	Munkamenet

c) Marketing célú sütik:

Megnevezés	Szolgáltató	Típus	Cél	Tárolás ideje
_ttp	tiktok.com	Külső cookie	A TikTok ezt a sütit a reklámkampányok teljesítményének nyomon követése és javítása, valamint a felhasználói élmény személyre szabása érdekében állítja be.	3 hónap
optiMonkClient	optimonk.com	Külső cookie	Az Optimonk szolgáltató állítja be ezt a sütit. Ezt a sütit a weboldalon megjelenő felugró ablakokhoz használják. Tárolja a látogatók viselkedését a felugró ablakokkal kapcsolatban.	1 év
_tt_enable_cookie	tiktok.com	Külső cookie	A TikTok ezt a sütit a weboldalon való viselkedésre és tevékenységekre vonatkozó adatok gyűjtése és a hirdetések hatékonyságának mérése céljából állítja be.	3 hónap
optiMonkSession	optimonk.com	Külső cookie	Az Optimonk szolgáltató állítja be ezt a sütit. Ezt a sütit a weboldalon megjelenő felugró ablakokhoz használják. Azt az időpontot tárolja, amikor a látogató megkezdte a munkamenetet a weboldalon.	Munkamenet
YSC	youtube.com	Külső cookie	A YouTube a cookie segítségével követi nyomon a YouTube oldalakon beágyazott videók megtekintéseit.	Munkamenet
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Külső cookie	A YouTube a cookie segítségével méri a sávszélességet, és eldönti,	6 hónap

			hog a felhasználó az új vagy a régi lejátszó felületet kapja.	
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Külső cookie	A YouTube ezt a cookie-t a felhasználó cookie-hozzájárulási állapotának tárolására állítja be az aktuális tartományban.	6 hónap
yt.innertube:requests	youtube.com	Külső cookie	A YouTube használja ezt a cookie-t. Regisztrál egy egyedi azonosítót, amivel adatokat tárol arról, hogy milyen videókat nézett meg a felhasználó a YouTube-on.	Soha nem jár le
yt.innertube:nextId	youtube.com	Külső cookie	A YouTube használja ezt a cookie-t. Regisztrál egy egyedi azonosítót, amivel adatokat tárol arról, hogy milyen videókat nézett meg a felhasználó a YouTube-on.	Soha nem jár le
optiMonkClientId	optimonk.com	Külső cookie	Optimonk ezt a sütit a felhasználó felismeréséhez állítja be.	1 év

A „süti” fajtái

1. Munkamenet sütik

A munkamenet sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A „munkamenet sütik” alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a „sütik” a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

2. Használatot támogató kényelmi sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (például: elfogadta a süti tájékoztatót és a kereső eredmény listájában kapott találatok milyen rendezési mód alapján kerüljenek megjelenítésre).

Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ne kelljen újra és újra elfogadnia a süti tájékoztatót vagy beállítania, hogy milyen rendezési elv szerint szeretné megtekinteni az oldalon megjelenített tartalmakat. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet.

A kényelmi sütikben személyes adatokat nem rögzítünk, kizárólag egy azonosítószámot tárolunk, melyből az oldal értesül, hogy a süti tájékoztató korábban elfogadásra került. A kényelmi sütit a kliens gép böngészője tárolja 1 hónapos lejáratú idővel.